

TTML01 : Software Team Leader Management Training Program

Description :

Instructor :

**คุณศุภวรรณ ตรีวิทยาภูมิ**

Technical Director



Training Date : วันที่ 19 มิถุนายน - 1 สิงหาคม 2567

fee : 25,000 ฿ (ราคายังไม่รวม Vat 7%)

Days & Duration : 6 Day(s) | 24 Hour(s)

Time : 09:00:00 - 16:00:00

Language : Thai

Venue : ห้องอบรม ชั้น 3 อาคารซอฟต์แวร์พาร์ค

Type : Classroom

Category : Management Skills

คุณสุกิตา ลีลามณีพงศ์

Senior Project Manager

**คุณวรินทร์ มโนสุทธิ**

Head of investment linked product

**คุณอนุชิต จิตภิรมย์**

Group Chief Operations Officer

Objectives :

การบริหารจัดการทีม Software ที่ดีและมีประสิทธิภาพเพื่อให้งานที่ออกมามีผลลัพธ์ที่ดีนั้น หนึ่งในปัจจัยสำคัญคือการมีผู้นำทีมที่ดีที่ไม่เพียงมีความสามารถทาง Technical ที่ดีเท่านั้น แต่ต้องมีทักษะการนำทีมที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการสื่อสารที่ชัดเจน ความสามารถในการกระตุ้นและผลักดันให้ลูกทีมมีความสามารถในการทำงานที่ดีขึ้น และบ่อยครั้งที่ผู้นำทีมต้องเจอกับปัญหาหรือข้อคำถามเหล่านี้ อาทิ

- ทำไมลูกทีม ติดปัญหา แต่ไม่บอกหัวหน้าแต่เนิ่น ๆ ?
- ใช้เวลา ประชุมทีมบ่อย และ นานมาก แต่ไม่ค่อยได้ผลลัพธ์จากการประชุมซักเท่าไร ?
- ลูกทีมบางคนทำงานได้ไม่ได้อย่างที่ควรจะเป็น จะบอกให้ปรับปรุงการทำงาน แต่ก็ไม่รู้จะบอกยังไง ?
- มีงานเข้ามาล้นมือ อยากให้ลูกทีมทำงานบางอย่างแทน แต่ไม่รู้จะบอกให้ลูกทีมทำแทนยังไง ให้ไม่รู้สึกเหมือนผลักภาระให้ ?
- ต้องทำงานกับทีมงานที่ไม่ได้อยู่สถานที่เดียวกัน ตามงาน คุยงานได้ช้า จะมีเทคนิคการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพให้ดีขึ้นได้อย่างไร ?
- คุยกับลูกค้า เรื่องเดียวกัน แต่เหมือนคุยกันคนละภาษา Technical กับ Business จะทำให้คุยกันรู้เรื่อง ได้อย่างไร ?

ปัญหา เรื่องคน, เรื่องการสื่อสาร เป็นปัญหาท้าทายคนเก่งในเชิง Technical ที่ต้องทำหน้าที่ดูแลทีมงานพบเจออยู่บ่อยครั้ง หากท่านต้องการเรียนรู้ทักษะการแก้ปัญหาดังกล่าวข้างต้น หรือ อยากมี Coach ที่มีประสบการณ์ให้คำแนะนำ เพื่อให้ผู้นำทีม และทีมงานสามารถทำงานได้อย่างเต็มศักยภาพ หลักสูตรนี้สามารถช่วยท่านได้...

หลักสูตรนี้ มุ่งให้พื้นฐานความรู้และฝึกทักษะของการเป็น Software Team Leader ที่ดี โดยมุ่งเน้นด้าน Soft Skill สำหรับผู้ที่เพิ่งขึ้นมารับหน้าที่ผู้นำทีม Software เป็นครั้งแรก

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- เพื่อเข้าใจส่วนประกอบที่จำเป็นของการเป็นผู้นำที่สามารถ แนะนำ, ติดตามความคืบหน้างาน, สร้างแรงบันดาลใจ และ พัฒนาทีมงาน Software ของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- เพื่อให้เข้าใจหลักการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการนำทีม เช่น Adaptive Leadership, Performance Coaching, Effective Communication ผ่านรูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสาน ทั้งการบรรยายในห้องเรียน, การสาธิต, ฝึกปฏิบัติ และการแนะนำ จาก Coach ใน Group Workshop

Target Group :

ผู้ที่ เป็น Team Leader หรือ Manager ที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง ในการบริหารและประเมินผลงานลูกทีม

Prerequisite :

หลักสูตรนี้ออกแบบมา เพื่อผู้ซึ่งเพิ่งขึ้นมารับหน้าที่นำทีมงาน ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา (Develop), การสนับสนุนทางเทคนิค (Technical Support) และการปฏิบัติการ (Operations) ระบบ Software เป็นครั้งแรก หรือขึ้นมารับหน้าที่นี้ ในระยะเวลาไม่เกิน 1-2 ปีที่ผ่านมา

Benefits :

สำหรับผู้เรียน

- เข้าใจบทบาทและความท้าทายของหัวหน้า (Team Leader) หรือ ผู้จัดการ (Manager) ในทีม IT/Software Development & Support
- เข้าใจและตระหนักถึงรูปแบบการเป็นผู้นำของตัวเอง และการปรับใช้ให้เข้ากับทีมของตัวเองในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน
- สร้างและฝึกปฏิบัติทักษะที่จำเป็นต่อการเป็นผู้นำทีมงาน ที่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร
 - + Delegating and setting performance expectations
 - + Communicating to build relationship and motivation
 - + Handling challenging discussions/situations
 - + Leading team and increasing team effectiveness

สำหรับบริษัท/องค์กร

- สร้างผู้นำทีมที่สามารถขับเคลื่อนทีมใหม่มีความผูกพันกับองค์กร และสมรรถนะสูง

Course Outline :

Classroom & Workshop : (อบรม วันที่ 19-21 มิถุนายน 2567 เวลา 09.00-16.00 น. ณ ห้องอบรม ชั้น 3 อาคารซอฟต์แวร์พาร์ค)

Day 1:

- What to do in leading and managing people?
- Adaptive Leadership
- Effective Communication
 - Running effective meetings
 - How to communicate to achieve the results while building relationship and motivation in your team
 - Communicating/dealing with customers or external stakeholders
- Communication in Virtual Team Environment

Day 2:

- Performance Management
- Coaching
 - To address performance problem
 - To support staff growth

Day 3:

- Process Management & Change Management
(The art of just enough process in leading team and managing projects)
 - Preparation for Implicit Responsibilities:
 - How to work in a virtual team environment with members in multiple locations and cultures
 - Deliver bad news
 - Developing your own career along with team members'
- Do's and Don'ts in leading a team

Post-Classroom Workshop Activities:

ในระยะเวลา 6 อาทิตย์หลัง Classroom Workshop ผู้เข้าเรียน จะได้รับ Short Assignment ทุก ๆ 2 อาทิตย์ กลับไปทำและพัฒนาดตนเอง แล้วจะมีการนัดกลับมาคุย กับ Trainers และทีมงานของ Trainer ที่ทำหน้าที่ Coach ดังนี้

Group Workshop (2 hours x 3 times) :

(อบรม วันที่ 4 กรกฎาคม 2567, วันที่ 18 กรกฎาคม 2567 และ วันที่ 1 สิงหาคม 2567 เวลา 10.00-12.00 น.)

Online ผ่าน Cisco Webex Meetings)

ทุก 2 อาทิตย์ (สัปดาห์ที่ 3, 5, 7 หลัง Classroom) เพื่อพูดคุย แลกเปลี่ยนในกลุ่มผู้เรียน กับ Trainer/Coach

ในเรื่อง Short Assignment ที่ได้ทำใน 2 อาทิตย์ที่ผ่านมา รวมทั้งในบางครั้งอาจจะมีการเชิญ Guest Speaker มาบรรยาย

ในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับ IT Leadership ที่น่าสนใจด้วย

Download => [ข้อมูลตารางกำหนดการอบรม](#)

Payment Condition :

Payment can be made by:

1. Cash or Credit Card or Bank Cheque payable to [สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ](#)
(a post-dated cheque is not accepted) on the first day of the service or within the last day of the service.
2. Account transfer and send the proof of the payment (the deposit slip) via email ttd@swpark.or.th
 - ธนาคารกรุงเทพ สาขาอุทยานวิทยาศาสตร์
Saving Account Number: 080-0-00001-0
Account Name: สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
 - ธนาคารกรุงไทย สาขาตลาดไท
Saving Account Number: 152-1-32668-1
Account Name: สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

Notes:

- Withholding tax (3%) is exempt.
- Should you need to withdraw, you must send the notice of the withdrawal in writing no later than 7 working days before the commencement date. The cancellation less than 7 days will be subject to a fine of 40% of the fee.
- Software Park Thailand reserves the rights to cancel courses due to unforeseen circumstances.

Contact Person :

For more information, contact our course coordinator on:

Juntima Klumchaun

☎ : 02 583 9992 Ext. 81424

✉ : juntima@swpark.or.thSOFTWARE PARK
THAILANDYou are encouraged to use the course schedule as a guide to plan your training. The schedule is accessible at www.swpark.or.th for more information.