

## TTPM03 : Requirements Elicitation Techniques

### Description :

สารพัดเทคนิคเพื่อล้วงความต้องการ ที่จะช่วยให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ตั้งแต่จุดเริ่มต้นของการเก็บรวบรวมความต้องการโครงการ การตั้งคำถามในการสัมภาษณ์เพื่อรวบรวมความต้องการอย่างครบถ้วน การวิเคราะห์เอกสาร การสังเกตกิจกรรมของผู้ใช้งานระหว่างปฏิบัติงาน การเลือกตัวอย่างเอกสารเพื่อเป็นตัวแทนข้อมูล และอีกหลายเทคนิค

Instructor :



Training Date : 17-18 June 2025

fee : 8,000 ฿ (ราคายังไม่รวม Vat 7%)

Days & Duration : 2 Day(s) | 12 Hour(s)

Time : 09:00:00 - 16:00:00

Language : Thai

Venue : Software Park Training Room 3rd floor, Software Park Building Chaengwattana Road, Pakkred

Type : Classroom

Category : Project Management

[Mr.Visoot](#)

[Luechaichalermsook](#)

Consulting Director (IT Project Management and Process Improvement)

### Objectives :

- เพื่อเข้าใจและสามารถจำแนกความต้องการแต่ละประเภท
- เพื่อเข้าใจความต้องการระบบงานของผู้บริหารระดับต่างๆ
- เพื่อเรียนรู้เทคนิคสำคัญเพื่อล้วงความต้องการจากลูกค้า
- เพื่อสามารถรวบรวมความต้องการอย่างครบถ้วน

### Target Group :

- Project Manager
- Business Analyst
- System Analyst
- ผู้สนใจและเกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวมความต้องการ

### Benefits :

Req1.Series

#### หลักสูตร Requirements Elicitation Techniques

ความต้องการของโครงการ (Project Requirement) ที่ไม่ครบถ้วนก่อให้เกิดปัญหาในโครงการอย่างมากมาย เช่น ค่าใช้จ่ายสูง คุณภาพงานต่ำ แรงจูงใจในการทำงานต่ำลง หากเราสามารถรวบรวมความต้องการอย่างครบถ้วนตั้งแต่ต้นโครงการจะช่วยลดปัญหาในโครงการอย่างมีนัยสำคัญ

แต่พบว่าหลายองค์กรไม่ได้ให้ความสำคัญกับกระบวนการการเก็บรวบรวมความต้องการเท่าที่ควร หรือไม่ทราบว่าจะนอกจากการสัมภาษณ์แล้ว ยังมีเทคนิคใดบ้างที่สามารถช่วยเพิ่มความครบถ้วนในการรวบรวมความต้องการ

สารพัดเทคนิคเพื่อล้วงความต้องการ (Requirements Elicitation Techniques)

เป็นหลักสูตรที่จะช่วยให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ตั้งแต่จุดเริ่มต้นของการเก็บรวบรวมความต้องการโครงการ การตั้งคำถามในการสัมภาษณ์เพื่อรวบรวมความต้องการอย่างครบถ้วน การวิเคราะห์เอกสาร การสังเกตกิจกรรมของผู้ใช้งานระหว่างปฏิบัติงาน การเลือกตัวอย่างเอกสารเพื่อเป็นตัวแทนข้อมูล และอีกหลายเทคนิค

ผู้เข้าอบรมจะเข้าถึงแนวทางการเลือกใช้เทคนิคต่างๆให้เหมาะสมในแต่ละสถานการณ์ โดยผู้เข้าอบรมจะเรียนรู้ผ่านตัวอย่างของการทดลองปฏิบัติ (Workshop)

ในการอบรมจะได้รับการถ่ายทอดจากวิทยากรที่เป็นผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในการทำโครงการพัฒนาระบบซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์กว่า 70 โครงการ เทคนิคต่างๆ จึงผ่านการปฏิบัติจริงอย่างได้ผล ผู้เข้าอบรมจึงสามารถสอบถามข้อสงสัยและขอคำแนะนำเพื่อกลับไปปรับใช้กับองค์กรได้ตลอดการอบรม

### Course Outline :

#### Day 1

1. What is Business Analysis?
2. Level of Management and Type of Information System
3. What is Requirement?
4. Requirement Classification
5. The Challenge of Requirements Elicitation
6. Document Analysis
7. Interviewing
8. Storyboard
9. Prototyping

## Day 2

10. Process Workflow
11. Business Rule
12. Observation
13. Requirements Workshop
14. Brainstorming
15. Investigation
16. Selecting a Representative of Data

### Payment Condition :

#### Payment can be made by:

1. Cash or Credit Card or Bank Cheque payable to "สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ" (a post-dated cheque is not accepted) on the first day of the service or within the last day of the service.

2. Account transfer and send the proof of the payment (the deposit slip) via email [ttd@swpark.or.th](mailto:ttd@swpark.or.th)

#### 2.1 ธนาคารกรุงเทพ สาขาอุทยานวิทยาศาสตร์

Saving Account Number: 080-0-00001-0

Account Name: สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

#### 2.2 ธนาคารกรุงไทย สาขาตลาดไท

Saving Account Number: 152-1-32668-1

Account Name: สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

#### Notes:

- Withholding tax (3%) is exempt.
- Should you need to withdraw, you must send the notice of the withdrawal in writing no later than 7 working days before the commencement date. The cancellation less than 7 days will be subject to a fine of 40% of the fee.
- Software Park Thailand reserves the rights to cancel courses due to unforeseen circumstances.

### Contact Person :

For more information, contact our course coordinator on:

Name: Ms.Kotchaphan Aokdeelert

Tel: +66-2583-9992 Ext. 81425

Email: [kotchaphan.aokdeelert@nstda.or.th](mailto:kotchaphan.aokdeelert@nstda.or.th), [ttd@swpark.or.th](mailto:ttd@swpark.or.th)

You are encouraged to use the course schedule as a guide to plan your training. The schedule is accessible at [www.swpark.or.th](http://www.swpark.or.th) for more information.