

**TTML04 : Soft Skillathon for IT Professional (Business Mindset and Diversity Mindset)**

Description :

Instructor :

**อาจารย์ไกรกิติ ทิพนก**

ผู้อำนวยการสถาบัน KCT Academy

**ผศ.ดร.รัฐวุฒิ รุแทนคุณ**

ผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ KCT Academy

Training Date : 27 มิ.ย. 2567 - 28 มิ.ย. 2567

fee : 10,000 ฿ (ราคายังไม่รวม Vat 7%)

Days &amp; Duration : 2 Day(s) | 12 Hour(s)

Time : 09:00:00 - 16:00:00

Language : Thai

Venue :

Type : Classroom

Category : Management Skills

Objectives :

**หลักสูตร Soft Skillathon for IT Professional (Business Mindset and Diversity Mindset)**

ทักษะแห่งความสำเร็จของบุคลากรสายเทคนิค IT (กรอบความคิดทางธุรกิจและการคิดแก้ปัญหา ตัดสินใจ อย่างสร้างสรรค์)

โดยความร่วมมือระหว่าง เขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ประเทศไทย และ สถาบัน KCT Academy

ที่มาและความสำคัญของการฝึกอบรม

ทักษะหลักที่บุคลากรทางด้านสายงานเทคนิค ไม่ว่าจะด้านใดจำเป็นต้องมีคือ “Hard Skill” คือทักษะด้านเทคนิคในสายงาน ของตนเอง เพื่อให้สามารถสร้างงานขึ้นมาได้ เช่น สายงานด้าน IT คือ ทักษะการเขียน Code (Coding) การวิเคราะห์ระบบงาน (System Analysis) การออกแบบระบบ (System Design) เป็นต้น แต่ทักษะอีกด้านหนึ่งซึ่งสำคัญไม่แพ้กันคือ “ Soft Skill ”

โดยทั่วไปองค์กรส่วนใหญ่เมื่อประกาศรับสมัครงานสายเทคนิค IT มักจะระบุว่า ต้องการความสามารถ ทั้งทางด้าน Hard Skill และ Soft Skill ไปพร้อมกัน แสดงให้เห็นว่าบุคลากรที่มี Soft Skill เป็นที่ต้องการ แต่ส่วนใหญ่มักถูกมองข้าม จากบุคลากร สายเทคนิคที่ชอบจะพัฒนาตนเองด้านเทคนิค Hard Skill เท่านั้น บุคลากรสายงาน IT ยุคใหม่ต้องมี Soft Skill

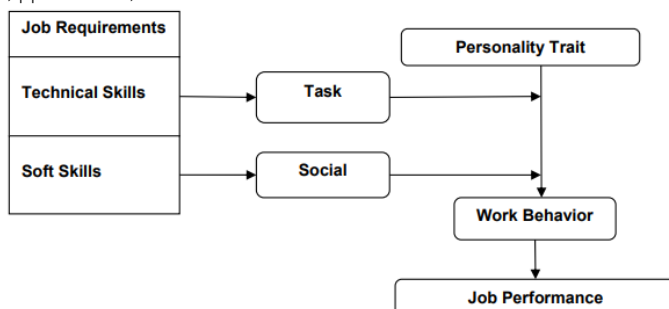
Soft Skill หรือ อาจเรียกว่าทักษะทางสังคมเป็นสิ่งที่บุคลากรสายงาน IT ยุคใหม่ควรจะต้องมี Cambell [1] และคณะได้ทำการศึกษาความต้องการ โปรแกรมเมอร์ นักออกแบบระบบ ผู้ทดสอบระบบและนักวิเคราะห์ระบบ ใน 4 ทวีปพบว่า Soft Skill มีความสำคัญอย่างมีนัยสำคัญ

Technical Skill และ Soft Skill ส่งผลถึงประสิทธิภาพในงาน Burnett (2003) [2]

ทีมงานวิชาการและวิทยากรของสถาบัน KCT Academy ได้ทำการศึกษางานจากหลายแห่ง จนกระทั่งสรุปได้ว่าหัวใจสำคัญ 3 ประการของ Soft skill ที่บุคลากรสาย IT ควรจะมี คือ ทักษะด้านการวิเคราะห์ธุรกิจ (Business Skill), ทักษะด้านการติดต่อสื่อสาร (Communication Skill) และ การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ (Decision Making and Problem Solving Skill) (B-C-D Soft skill set) และยิ่งไปกว่านั้นจากประสบการณ์ อันยาวนานของทีมงานวิชาการ KCT Academy เราพบว่าการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะแต่เพียงอย่างเดียวนั้น ส่งผลได้ไม่เต็มที่ การทำให้บุคลากร เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้ดีขึ้นนั้น รากฐานควรมาจาก ความคิด และความเชื่อ ที่ส่งผลต่อพฤติกรรม เป็นเหตุผลที่ทำให้ การฝึกอบรมมุ่งเน้นที่ “Mindset” ไปพร้อมกับ “Soft Skill Set”

[1] Faheem Ahmed, Luiz Fernando Capretz, Salah Bouktif, Piers Campbell (2013). Soft Skills and Software Development: A Reflection from Software Industry. International Journal of Information Processing and Management (IJIPM). Volume4, Number3, May 2013doi:10.4156/ijipm.vol4.issue3.17

[2] Robert P. Tett and Dawn D. Burnett, A Personality Trait-Based Interactionist Model of JobPerformance, Journal of Applied Psychology, vol. 88, no. 3, pp. 500–517, 2003.



Mindset and Skillset

การพัฒนา Mindset ควรจะเชื่อมโยงสอดคล้องรับไปกับ Soft Skill Set และต้องตอบสนองกับ Job Description หลักของงานทางด้าน IT Professional

Job Description of IT Professional

- วิเคราะห์และการออกแบบระบบ เพื่อให้ตอบสนองกับธุรกิจ แต่ละประเภทตามความต้องการของลูกค้า
- ต้องอาศัยความเข้าใจ ถึงแก่นของธุรกิจแต่ละประเภท ว่ามีลักษณะอย่างไร

Mindset

Business and Entrepreneurship Mindset

- องค์ประกอบ ของธุรกิจในภาพรวม
- หลักคิด ของการเป็นผู้ประกอบการ
- วิสัยทัศน์ ของผู้ประกอบการ
- กระบวนการสำคัญ ของธุรกิจ
- หลักสำคัญ ของธุรกิจ แต่ละประเภท
- การวางทิศทาง และกลยุทธ์ของบริษัท
- การเชื่อมโยงการปฏิบัติงาน ของพนักงาน เข้ากับเป้าหมายขององค์กร

Soft Skill Set

Business Analysis Skill

- Business Process Analysis
- Business Model Canvas
- Internal/External Analysis

Business Analysis Skill

- การแก้ปัญหา ระหว่างการทำงาน การพัฒนาโปรแกรม ในสถานการณ์ รูปแบบต่างๆ
- การเขียนกระบวนการ Procedure ของระบบ ที่ทำให้ใช้งานได้อย่าง Optimize
- ต้องอาศัยมุมมองที่หลากหลาย และความคิดสร้างสรรค์

Diversity Mindset

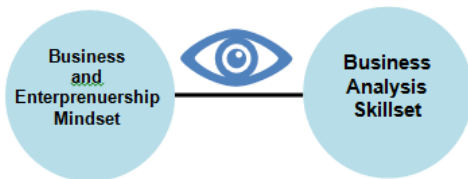
- Adaptive Mindset
  - Creative Mindset
- หลักคิดเพื่อ การปรับเปลี่ยน และสร้างสรรค์

Decision Skill

- Problem Solving
  - Thinking Skill
  - Decision Making Skill
- การแก้ปัญหา และการตัดสินใจ

Business Mindset for IT Professional

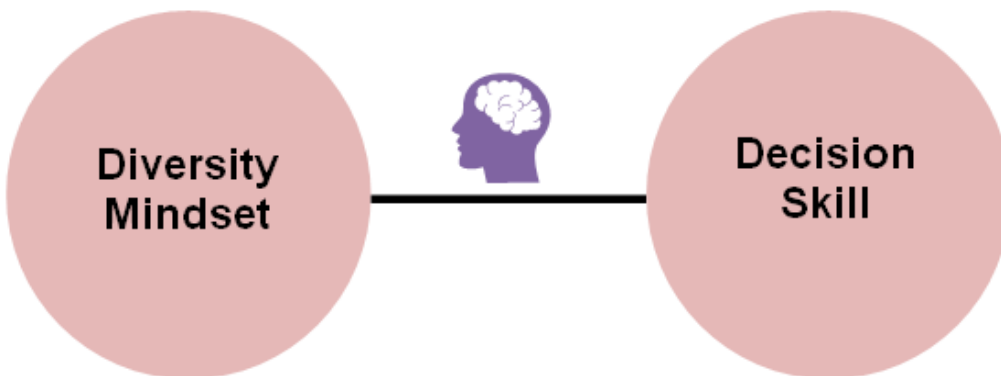
“เราทำให้ IT Professional คุยภาษาเดียวกับนักธุรกิจ”



หัวใจของเนื้อหาส่วนนี้ คือ ทำให้บุคลากรทางสาย IT ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจ องค์ประกอบ ของธุรกิจในภาพรวม มีหลักคิดวิสัยทัศน์ มีความสามารถคุยในภาษาเดียวกับนักธุรกิจได้ ซึ่งจะจะเป็นพื้นฐานที่ดีสำหรับการออกแบบระบบต่อไป เครื่องมือที่ใช้เพิ่มทักษะในการวิเคราะห์ธุรกิจ อาทิเช่น หลักคิดเชิงอนาคต Futuristic Thinking, ผืนผ้าใบทางธุรกิจ, แบบจำลองการวิเคราะห์การเติบโตธุรกิจ Griener’s Growth Model เป็นต้น ผ่านการทำ Workshop และ Template ประกอบการสอน ที่เข้าใจได้ง่าย

Diversity Mindset for IT Professional

“เราทำให้ IT Professional มีหลักการคิด เพื่อความหลากหลาย การปรับเปลี่ยน และความคิดสร้างสรรค์ แก้ปัญหา และตัดสินใจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ”



ความหลากหลาย การปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว ความคิดสร้างสรรค์ เป็นสิ่งที่สำคัญมาก สำหรับบุคลากรสาย IT ในปัจจุบัน ในสภาพแวดล้อม ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การสร้าง Adaptive Mindset Creative Mindset จะทำให้หลุดจากกรอบความคิดเดิมๆ หลังจากนั้น การแก้ปัญหาอย่างชาญฉลาด (Problem Solving) ทักษะการคิด (Thinking Skill) และทักษะการตัดสินใจ (Decision Making Skill) ผ่านกรณีศึกษา และ Template ที่ง่ายต่อความเข้าใจ อาทิเช่น Causes-Effect Diagram และ AHP Decision Model

วัตถุประสงค์ของการอบรม

- ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจ องค์ประกอบของธุรกิจในภาพรวม หลักคิดของการเป็นผู้ประกอบการ วิสัยทัศน์ของผู้ประกอบการ กระบวนการสำคัญของธุรกิจ หลักสำคัญของธุรกิจแต่ละประเภท การวางทิศทาง และกลยุทธ์ของบริษัท การเชื่อมโยงการปฏิบัติงาน ของพนักงาน เข้ากับเป้าหมายขององค์กร

- ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจ เรื่องหลักคิดที่หลากหลาย การปรับเปลี่ยน และความคิดสร้างสรรค์ Diversity Mindset Adaptive Mindset Creative Mindset
- ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจ เรื่องการแก้ปัญหา (Problem Solving) การคิด (Thinking Skill) และการตัดสินใจ (Decision Making Skill)

#### Target Group :

##### ผู้ที่ควรเข้ารับการฝึกอบรม

ผู้เกี่ยวข้องในระดับ IT Professional เช่น System Analysis, System Designer, Programmer, Software Developer, IT Coordinator เป็นต้น

#### Benefits :

#### Course Outline :

##### วิธีการฝึกอบรม

บรรยาย, กรณีศึกษา, อภิปรายแลกเปลี่ยน และ Workshop

##### หัวข้อการฝึกอบรม

บรรยาย, กรณีศึกษา, อภิปรายแลกเปลี่ยน และ Workshop

##### วันที่ 1 : Business Mindset (Business and Entrepreneurship Mindset and Business Analysis Skill)

Session	ช่วงเวลา	รายละเอียดเนื้อหา
1	09:00-10:30 น.	Business and Entrepreneurship Mindset <ul style="list-style-type: none"> <li>องค์ประกอบของธุรกิจภาพรวม</li> <li>หลักคิดของการเป็นผู้ประกอบการ</li> <li>วิสัยทัศน์ของผู้ประกอบการ</li> <li>กระบวนการสำคัญของธุรกิจ</li> </ul>
2	10:45-12:00 น.	Business and Entrepreneurship Mindset <ul style="list-style-type: none"> <li>หลักสำคัญของธุรกิจแต่ละประเภท</li> <li>การวางทิศทางและกลยุทธ์ของบริษัท</li> <li>การเชื่อมโยงการปฏิบัติงานของพนักงานเข้ากับเป้าหมายขององค์กร</li> </ul>
3	13:00-14.30 น.	Business Analysis Skill <ul style="list-style-type: none"> <li>การวิเคราะห์ธุรกิจ</li> <li>Business Model Canvas</li> <li>Internal/External Analysis</li> <li>Business Risk Analysis</li> <li>Business Process Analysis KCT's template</li> </ul>
4	14:45-16:00 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Workshop วิเคราะห์ธุรกิจ</li> </ul>

##### วันที่ 2 : Diversity Mindset (หลักการคิดเพื่อความหลากหลาย การปรับเปลี่ยน และความคิดสร้างสรรค์ มีการแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ)

Session	ช่วงเวลา	รายละเอียดเนื้อหา
		Diversity Mindset
1	09:00-10:30 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptive Mindset การปรับตัวเพื่อหลุดจากกรอบความคิดเดิมๆ</li> <li>Creative and Innovative Mindset การฝึกคิดเชิงสร้างสรรค์และการสร้างนวัตกรรม โดยมีแนวทางต่างๆเป็นกรณีศึกษา</li> <li>Workshop</li> </ul>
		Thinking Skill
2	10:45-12:00 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Thinking Skill Six hats and lateral Thinking การฝึกให้คิดรอบด้านและคิดแบบคู่ขนานเพื่อให้ได้มุมมองที่ครบถ้วน</li> <li>Lateral Thinking Workshop</li> </ul>
		Problems Solving Skill
3	13:00-14.30 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Problem Solving Cause-Effect Model</li> <li>การแก้ปัญหาด้วยการคิดแบบเป็นเหตุผล และเชื่อมโยงประเด็นต่างๆเข้าด้วยกันอย่างสอดคล้อง</li> <li>Cause-Effect and Problem-Solving Workshop</li> </ul>

Session	ช่วงเวลา	รายละเอียดเนื้อหา
4	14:45-16:00 น.	Decision Making Skill <ul style="list-style-type: none"><li>Decision Making Skill AHP Model การตัดสินใจแบบลำดับขั้นโดยใช้เกณฑ์การตัดสินใจ เพื่อให้สามารถเลือกวิธีการและผลลัพธ์ที่เหมาะสมที่สุด</li><li>Decision Making Workshop</li></ul>

**Payment Condition :**

Payment can be made by:

- Cash or Credit Card or Bank Cheque payable to [สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ](#) or [National Science and Technology Development Agency](#) (a post-dated cheque is not accepted) on the first day of the service or within the last day of the service.
- Account transfer and send the proof of the payment (the deposit slip) via email [ttd@swpark.or.th](mailto:ttd@swpark.or.th)
  - ธนาคารกรุงเทพ สาขาอุทยานวิทยาศาสตร์ Saving Account Number: 080-0-00001-0 Account Name: สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
  - ธนาคารกรุงไทย สาขาลาดพร้าว Saving Account Number: 152-1-32668-1 Account Name: สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

**Notes:**

- Withholding tax (3%) is exempt.
- Should you need to withdraw, you must send the notice of the withdrawal in writing no later than 7 working days before the commencement date. The cancellation less than 7 days will be subject to a fine of 40% of the fee.
- Software Park Thailand reserves the rights to cancel courses due to unforeseen circumstances.

**Contact Person :**

For more information, contact our course coordinator on:

**Namfhon Pongyat**

Tel: +66-2583-9992 Ext. 81427

Email: [namfhon@swpark.or.th](mailto:namfhon@swpark.or.th)

You are encouraged to use the course schedule as a guide to plan your training. The schedule is accessible at [www.swpark.or.th](http://www.swpark.or.th) for more information.