

TTCM01 : CMMI Fundamentals and Quality Excellence

Description :

คุณภาพ (Quality) ที่ดีย่อมเกิดจากกระบวนการที่ดี มูลเหตุจูงใจให้ลูกค้าซื้อซ้ำและมั่นใจในการแนะนำต่อ ล้วนเกิดจากผลงานที่มีคุณภาพดีทั้งสิ้น คุณภาพเป็นปัจจัยสำคัญที่นำไปสู่ความพึงพอใจลูกค้าและการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร แต่หลายองค์กรต้องการงานที่มีคุณภาพโดยอาศัยการทดสอบ (Testing) เพียงอย่างเดียวซึ่งล่าช้าเกินไป

Capability Maturity Model Integration (CMMI) มาตรฐานสากลด้านการปรับปรุงคุณภาพและกระบวนการที่ได้รับการยอมรับอย่างสูงจากทั่วโลก และเป็นต้นแบบในการพัฒนามาตรฐานอื่นๆที่เกิดขึ้นในภายหลัง โดยเฉพาะ **CMMI for Development** ที่มีการนำมาใช้อย่างแพร่หลายในงานด้านวิศวกรรมซอฟต์แวร์และด้านต่างๆ

CMMI แบ่งระดับความสามารถของกระบวนการเป็น 5 ระดับ (Level) ตั้งแต่ระดับพื้นฐานจนถึงระดับสูง CMMI ครอบคลุมมาตรฐานสำคัญ 4 ด้าน ได้แก่ (1)ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ (2)ด้านบริหารจัดการโครงการ (3)ด้านจัดการและปรับปรุงกระบวนการ และ (4)ด้านการสนับสนุน

วิทยากรเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการปรับปรุงคุณภาพและกระบวนการ และมีประสบการณ์ให้คำปรึกษาและฝึกอบรมมาตรฐาน CMMI ให้แก่องค์กรต่างๆกว่า60แห่ง ด้วยประสบการณ์การเป็นหัวหน้าทีมในการนำ CMMI มาใช้ในองค์กรอย่างประสบความสำเร็จ ผู้เรียนจึงสามารถสอบถามและขอคำแนะนำเพื่อความเข้าใจจนสามารถนำไปปฏิบัติอย่างมั่นใจ

Instructor :	Training Date : 07-08 กรกฎาคม 2569
avatar	fee : 12,000 ฿ (ราคายังไม่รวม Vat 7%)
Image not found or type unknown	Days & Duration : 2 Day(s) 12 Hour(s)
Mr.Visoot	Time : 09:00:00 - 16:00:00
Luechaichalermsook	Language : Thai
Consulting Director (IT Project Management and Process Improvement)	Venue : Training Room 3rd floor, Software Park Building Chaengwattana Road, Nonthaburi
	Type : Classroom
	Category : Process Improvement Program

Objectives :

- เพื่อเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของคุณภาพ
- เพื่อเข้าใจโครงสร้างและส่วนประกอบของมาตรฐานCMMI
- เพื่อทราบการพัฒนาความสามารถกระบวนการแต่ละระดับ (Maturity Level)
- เพื่อทราบวัตถุประสงค์และขอบเขตการปฏิบัติ (Practice Area) ในเบื้องต้น
- เพื่อทราบแนวทางการนำมาตรฐาน CMMI ไปปฏิบัติงานในองค์กร

Target Group :

- Project Manager
- Software Engineering and Development Lead
- Quality Assurance Manager
- Configuration Management Manager
- Process Improvement Team
- ผู้สนใจด้านคุณภาพและมาตรฐานในงานซอฟต์แวร์

Benefits :

คุณภาพ (Quality) ที่ดีย่อมเกิดจากกระบวนการที่ดี มูลเหตุจูงใจให้ลูกค้าซื้อซ้ำและมั่นใจในการแนะนำต่อ ล้วนเกิดจากผลงานที่มีคุณภาพดีทั้งสิ้น คุณภาพเป็นปัจจัยสำคัญที่นำไปสู่ความพึงพอใจลูกค้าและการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร แต่หลายองค์กรต้องการงานที่มีคุณภาพโดยอาศัยการทดสอบ (Testing) เพียงอย่างเดียวซึ่งล่าช้าเกินไป

Capability Maturity Model Integration (CMMI) มาตรฐานสากลด้านการปรับปรุงคุณภาพและกระบวนการที่ได้รับการยอมรับอย่างสูงจากทั่วโลก และเป็นต้นแบบในการพัฒนามาตรฐานอื่นๆที่เกิดขึ้นในภายหลัง โดยเฉพาะ **CMMI for Development** ที่มีการนำมาใช้อย่างแพร่หลายในงานด้านวิศวกรรมซอฟต์แวร์และด้านต่างๆ

CMMI แบ่งระดับความสามารถของกระบวนการเป็น 5 ระดับ (Level) ตั้งแต่ระดับพื้นฐานจนถึงระดับสูง CMMI ครอบคลุมมาตรฐานสำคัญ 4 ด้าน ได้แก่ (1)ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ (2)ด้านบริหารจัดการโครงการ (3)ด้านจัดการและปรับปรุงกระบวนการ และ (4)ด้านการสนับสนุน

วิทยากรเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการปรับปรุงคุณภาพและกระบวนการ และมีประสบการณ์ให้คำปรึกษาและฝึกอบรมมาตรฐาน CMMI ให้แก่องค์กรต่างๆกว่า60แห่ง ด้วยประสบการณ์การเป็นหัวหน้าทีมในการนำ CMMI มาใช้ในองค์กรอย่างประสบความสำเร็จ ผู้เรียนจึงสามารถสอบถามและขอคำแนะนำเพื่อความเข้าใจจนสามารถนำไปปฏิบัติอย่างมั่นใจ

Course Outline :

Day 1

1. Quality Fundamental

- What is quality? What is standard?
- How are quality, standards, and process improvement related?
- How are quality and customer satisfaction related?

- How does quality contribute to sustainability?

2. CMMI Overview

- What is CMMI standard? CMMI Model Structure, Evolution of Process Capability in Five Levels of CMMI

3. Engineering Process

- Requirements Development and Management, Technical Solutions, Peer Review, Product integration, Verification and Validation

4. Project Management Process

- Estimating, Planning, Risk and Opportunity Management, Monitor and Control

Day 2

5. Process Management Process

- Process Assets Development, Managing Performance and Measurement, Causal Analysis and Resolution, Process Management

6. Support Process

- Decision Analysis and Resolution, Configuration Management, Process Quality Assurance, Organizational Training, Implementation Infrastructure, Governance

7. CMMI Level 4 and CMMI Level 5

8. Successful CMMI implementation

- Implementation plan, Key success factors, Common challenges and how to overcome

Payment Condition :

Payment can be made by:

1. Cash or Credit Card or Bank Cheque payable to

[สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ](#) or [National Science and Technology Development Agency](#)

(a post-dated cheque is not accepted) on the first day of the service or within the last day of the service.

2. Account transfer and send the proof of the payment (the deposit slip) via email xxx@swpark.or.th

- ธนาคารกรุงเทพ สาขาอุทยานวิทยาศาสตร์

Saving Account Number: 080-0-00001-0

Account Name: สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

- ธนาคารกรุงไทย สาขาลาดพร้าว

Saving Account Number: 152-1-32668-1

Account Name: สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

Notes:

- Withholding tax (3%) is exempt.
- Should you need to withdraw, you must send the notice of the withdrawal in writing no later than 7 working days before the commencement date. The cancellation less than 7 days will be subject to a fine of 40% of the fee.
- Software Park Thailand reserves the rights to cancel courses due to unforeseen circumstances.

Contact Person :

For more information, contact our course coordinator on:

Name: Kotchaphan Aokdeelert

Tel: +66-2583-9992 Ext. 81425

Email: ttd@swpark.or.th

You are encouraged to use the course schedule as a guide to plan your training.

The schedule is accessible at www.swpark.or.th for more information.

