

## TTDG26 : BPM and Workflow Application Development

### Description :

	Training Date : วันที่ 24-26 มีนาคม 2568
	fee : 12,000 ฿ (ราคายังไม่รวม Vat 7%)
	Days & Duration : 3 Day(s)   18 Hour(s)
Instructor :	Time : 09:00:00 - 16:00:00
Mr.Pipat Eamsherangkoon	Language : Thai
	Venue : ห้องอบรม ชั้น 3 อาคารซอฟต์แวร์พาร์ค
	Type : Classroom
	Category : NextGen Software Development

### Objectives :

การทำงานที่เกิดขึ้นในองค์กรมีความจำเป็นที่จะต้องทำให้เป็นมาตรฐานกระบวนการทำงาน ที่สามารถส่งต่อให้กับเจ้าหน้าที่ในองค์กรให้สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุวัตถุประสงค์, ทำงานได้ถูกต้องและมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบขั้นตอนการทำงานได้ทั้งกระบวนการ ทั้งยังเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์กร

ในเนื้อหาบทเรียนนี้ ผู้สอนจะถ่ายทอดความรู้ และประสบการณ์ในออกแบบ BPM (Business Process Management) และ Workflow Application โดยเน้นให้นำไปใช้ปฏิบัติงานได้จริง การเข้าใจถึงหัวใจในการออกแบบ BPM และ Workflow Application ความสัมพันธ์ต่อเนื่องตลอด ตั้งแต่ People, Process, Content/Tools และหลักวิเคราะห์การแตก Process ออกมาเป็นหน่วยย่อยๆ ที่สามารถนำมาประสานต่อเพื่อให้เกิด Value Chain ให้กับผู้ใช้และองค์กร การวิเคราะห์ Data ที่เกี่ยวข้องใน Process รวมถึง Swim lane ที่เป็น User Roles ของ Business Process จากนั้นจะทำการส่งต่อไปพัฒนาเป็น Application ที่มีกลไกของการให้บริการ เป็น Workflow

ผู้สอนจะถ่ายทอดถึง Workflow Patterns ที่จะถูกนำไปพัฒนาเป็น Application รวมทั้งการออกแบบการเชื่อมต่อกับ Document Management และ Content Management รวมถึงการทำงานร่วมกับ Digital Signature เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้ ในการส่งข้อมูลแทนการใช้เอกสารกระดาษ

#### Objectives:

- เพื่อเรียนรู้และนำไปใช้จริงในด้านการออกแบบ Business Process Management การเข้าใจในการประยุกต์ความรู้ด้าน Business Process ให้เกิดความสมดุลทั้งในด้านการสร้างมาตรฐานการทำงานในองค์กร, การบรรลุประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน และการสร้างความโปร่งใสตลอดทั้งกระบวนการทำงาน
- เพื่อเรียนรู้การวิเคราะห์และปรับปรุง Business Process เพื่อสร้างกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพและสร้างคุณค่าให้กับผู้ใช้และลูกค้า
- เพื่อเข้าใจและนำไปปฏิบัติด้านการส่งต่อ BPMN (Business Process Model and Notation) ไปยัง IT Workflow Application อย่างถูกต้อง และการออกแบบการทำงานร่วมกับงาน Document/Content Management System รวมไปถึงการประยุกต์ใช้ระบบ Digital Signature
- เพื่อเข้าใจวิธีพัฒนา Process Prototype โดยใช้ BPM Software tool

### Target Group :

CIO, CTO, Head of Application Development, Application Architect,  
Business Operation Manager, Business Analysis, IT Developer

### Benefits :

- เข้าใจและปฏิบัติงานจริงด้านการออกแบบ BPM โดยใช้ BPMN
- เข้าใจและปฏิบัติงานจริงด้านการแยกย่อย Process การออกแบบ User Roles
- เข้าใจและปฏิบัติงานจริงด้านการออกแบบ BPM และความสัมพันธ์กับ Service Oriented Architecture
- เข้าใจและปฏิบัติงานจริงด้านการวิเคราะห์ Data ที่เกี่ยวข้องใน Business Process
- เข้าใจและปฏิบัติงานจริงด้านการวิเคราะห์และออกแบบ Process โดยใช้ BPMN diagram
- ที่สามารถนำไปสร้าง Working applications
- เข้าใจและปฏิบัติงานจริงด้านการวิเคราะห์การเชื่อมต่อกับงาน Document/Content Management และ Digital Signature

### Course Outline :

#### Day 1

##### 1. Introduction

- Introduction to Digital Transformation and Business Process Management (BPM)
- BPM Evolution

- What is Business Process Management (BPM)
- Business Process Management Ecosystem
  - i. BPM People
  - ii. BPM Life Cycle
  - iii. BPM Tools and Capability
- BPM Examples
- Summary

## 2. Business Process Management Notation (BPMN)

- The Object Management Group
- BPMN 2.0
- Key Notations and Artifacts
- BPMN Examples
- Group Workshop
- Summary

## Day 2

### 3. Analyzing and Designing Business Process Management using BPMN

- Process Modeling
- BPM Analysis Phase
  - i. Goals
  - ii. Stake Holders
  - iii. Policies
  - iv. Resources
- Group Workshop
- BPM Design Strategies
  - i. Black Box Phase
  - ii. Structuring Phase
  - iii. Re-Constructing Phase and Swim Lane
- Design Workshop
- Summary

## Day 3

### 4. BPM Application Development

- What is Workflow Application?
- Workflow vs BPMS vs iBPMS

### 5. Digital Signature

- Digital Signature Overview
- Workflow Application and Digital Signature Integration

### 6. Workshop on Developing a BPM Application

- Demo BPMS Features
- Additional Design not included in BPMN diagrams
- Form Design
- Task Assignment and Selection Rules
- Trigger and Mail Notification
- Build a BPM Workflow from component (Low Code Development)
- Summary

Payment Condition :

Payment can be made by:

1. Cash or Credit Card or Bank Cheque payable to [สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ](#)  
(a post-dated cheque is not accepted) on the first day of the service or within the last day of the service.
2. Account transfer and send the proof of the payment (the deposit slip) via email [ttd@swpark.or.th](mailto:ttd@swpark.or.th)

- ธนาคารกรุงเทพ สาขาอุทยานวิทยาศาสตร์  
Saving Account Number: 080-0-00001-0  
Account Name: สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- ธนาคารกรุงไทย สาขาตลาดไท  
Saving Account Number: 152-1-32668-1  
Account Name: สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

Notes:

- Withholding tax (3%) is exempt.
- Should you need to withdraw, you must send the notice of the withdrawal in writing no later than 7 working days before the commencement date. The cancellation less than 7 days will be subject to a fine of 40% of the fee.
- Software Park Thailand reserves the rights to cancel courses due to unforeseen circumstances.

Contact Person :

For more information, contact our course coordinator on:

Juntima Klumchaun

☎ : 02 583 9992 Ext. 81424

✉ : [juntima@swpark.or.th](mailto:juntima@swpark.or.th)



You are encouraged to use the course schedule as a guide to plan your training. The schedule is accessible at [www.swpark.or.th](http://www.swpark.or.th) for more information.

