

TTDL04 : Line OA Strategy**Description :**

LINE@ หรือ LINE Official Account (LINE OA) จะทำให้สามารถแยกธุรกิจกับเรื่องส่วนตัวได้ สามารถตั้งผู้ดูแลช่วยตอบคำถามลูกค้าได้ สามารถตั้งข้อความอัตโนมัติได้หลายแบบ ส่งข้อความครั้งเดียวถึงผู้ติดตามทุกคนได้

Training Date : 4 ก.ค. 2565 - 5 ก.ค. 2565

fee : 8,000 ฿ (ราคายังไม่รวม Vat 7%)

Days & Duration : 2 Day(s) | 12 Hour(s)

Instructor :

Time : 09:00:00 - 16:00:00

Ms. Santana Nantakhun

Language : Thai

Venue : Training Room, 3rd Floor Software Park Building

Type : Classroom

Category : Digital Literacy

Objectives :

คนไทย 70 ล้านคน เป็นผู้ใช้อินเทอร์เน็ต 57 ล้านคน และในจำนวนนี้ 71% เป็นผู้ใช้สมาร์ทโฟน

LINE@ หรือ LINE Official Account (LINE OA) คือบัญชี LINE สำหรับธุรกิจหรือบริษัท เพื่อส่งเสริมกิจกรรมทางธุรกิจหรือการส่งข่าวสารข้อมูล มีฟังก์ชันมากมายที่จะช่วยให้ลูกค้ารู้จักและทราบถึงความพิเศษของบริษัท แปรนต์ และสินค้าของคุณ

LINE@ หรือ LINE Official Account (LINE OA) จะทำให้สามารถแยกธุรกิจกับเรื่องส่วนตัวได้ สามารถตั้งผู้ดูแลช่วยตอบคำถามลูกค้าได้ สามารถตั้งข้อความอัตโนมัติได้หลายแบบ ส่งข้อความครั้งเดียวถึงผู้ติดตามทุกคนได้

LINE@ หรือ LINE Official Account (LINE OA) ยังสามารถสร้างคูปองเพื่อดึงดูดลูกค้าใหม่ สร้างบัตรสะสมแต้มเพื่อให้เกิดการซื้อซ้ำโดยคนที่ใช้สมาร์ทโฟน 94% เป็นผู้ที่ใช้ LINE

Target Group :**กลุ่มเป้าหมาย**

- >เจ้าของกิจการ , พนักงานขาย , เจ้าหน้าที่องค์กร ที่ต้องการเพิ่มยอดขายสินค้า
- >สำหรับธุรกิจหรือบริษัท สร้างช่องทางเพื่อสื่อสารกับลูกค้าอย่างใกล้ชิด

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม

- >สามารถใช้งานคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ได้
- >มีทักษะพื้นฐานการพิมพ์งานบ้าง
- >มีทักษะการใช้โซเชียลมีเดีย อาทิ Facebook , Line App มาก่อนพอสมควร

Benefits :**ประโยชน์ที่จะได้รับ**

- >ช่วยสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้าของร้านค้า รวมทั้งช่วยให้ร้านค้าสามารถบริหารจัดการการขายได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การสร้างข้อความทักทาย ข้อความตอบกลับอัตโนมัติ
- >เพื่อส่งเสริมกิจกรรมทางธุรกิจหรือการส่งข่าวสารข้อมูลต่างๆ อาทิ การทำโปรโมชั่น , สะสมแต้ม
- >สร้างคอนเทนต์ในแบบของแบรนด์คุณไม่ว่าจะด้วยข้อความ รูปภาพ วิดีโอ หรือไลฟ์สดผ่าน LINE LIVE ก็สามารถถ่ายทอดให้ผู้ติดตามได้อย่างง่ายดาย

Course Outline :

- >Feature ใหม่ของ LINE Official Account
- >การใช้ LINE Official Account อย่างไรให้คุ้มค่า
- >LINE OA แตกต่างจาก LINE ส่วนตัวอย่างไร
- >กรณีศึกษาการใช้ LINE OA สำหรับธุรกิจ และกลยุทธ์ในการใช้ LINE OA เพื่อเพิ่มยอดขาย
- >การสมัคร LINE OA และการขออนุญาตรับรอง เพื่อแสดงที่หน้าผลการค้นหาภายในแอปพลิเคชัน LINE
- >การใช้งาน LINE OA บน PC
- >การสมัคร Premium ID เพื่อตั้งชื่อ LINE OA ให้กับธุรกิจและ การเลือกแพ็คเกจต่างๆ ของ LINE OA
- >วิธีการโปรโมท LINE OA การโปรโมทสินค้าบนโซเชียล
- >การเพิ่มแอดมินมาช่วยงาน และการกำหนดสิทธิ์
- >การตั้งค่าพื้นฐาน และฟังก์ชันต่างๆ ของ LINE OA
- >การบรอดแคสต์ข้อความ และการตั้งเวลาส่งข้อความ
- >การใช้ข้อความ "ทักทายเพื่อนใหม่" ให้โดนใจลูกค้า
- >การใช้งาน Chat และการทำงานในระบบ "บอต" เพื่อการตอบกลับข้อความลูกค้าอัตโนมัติ /การปิดโหมด เมื่อไม่สะดวกในการแชท
- >การสร้างข้อความตอบกลับที่ชาญฉลาด และการกำหนดเวลาตอบข้อความ
- >การสร้างข้อความพิเศษ อาทิ Rich Message , Rich VDO ,Card Message
- >การใช้งานเครื่องมือการตลาดของ LINE OA
- >การแบ่งกลุ่มลูกค้า

- >การร่าง E-Coupon เพื่อกระตุ้นยอดขายและเทคนิคการแจกคูปอง
- >การสร้างบัตรสะสมแต้ม (LINE Rewards Card)
- >การแจกแต้มผ่านแอปฯ LINE OA และผ่าน QR Code ที่พิมพ์ไว้
- >การสร้างแบบสอบถาม
- >การดูข้อมูลสถิติ

Payment Condition :

Payment can be made by:

1. Cash or Credit Card or Bank Cheque payable to [สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ or National Science and Technology Development Agency](#) (a post-dated cheque is not accepted) on the first day of the service or within the last day of the service.
2. Account transfer and send the proof of the payment (the deposit slip) via email ttd@swpark.or.th
 - ธนาคารกรุงเทพ สาขาอุทยานวิทยาศาสตร์
Saving Account Number: 080-0-00001-0
Account Name: สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
 - ธนาคารกรุงไทย สาขาตลาดไท
Saving Account Number: 152-1-32668-1
Account Name: สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

Notes:

- Withholding tax (3%) is exempt.
- Should you need to withdraw, you must send the notice of the withdrawal in writing no later than 7 working days before the commencement date. The cancellation less than 7 days will be subject to a fine of 40% of the fee.
- Software Park Thailand reserves the rights to cancel courses due to unforeseen circumstances.

Contact Person :

For more information, contact our course coordinator on:

Songsiri Sittikun

Tel: +66-2583-9992 Ext. 81421

Fax: +66-2583-2884

Email: songsiri@swpark.or.th

You are encouraged to use the course schedule as a guide to plan your training. The schedule is accessible at www.swpark.or.th for more information.