

ATCM05 : Building Service Excellence**Description :**

หลักสูตรต่อเนื่องและขยายผลจากหลักสูตร Foundations of Capability เพื่อ 1) ค้นหาข้อมูลในรูปแบบ CMMI ที่เกี่ยวข้องกับแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในการส่งมอบและจัดการบริการ 2) ไข่มุมมอง CMMI Services เพื่อประเมิน ปรับปรุง ตลอดจนถึงการรักษาความสามารถและประสิทธิภาพของกระบวนการอย่างมีประสิทธิภาพ

เรียนจบรับสิทธิ์การเข้าร่วมเป็น CMMI Appraisal Team Member

Instructor :

Training Date : 24 ก.พ. 2566 - 24 ก.พ. 2566

fee : 12000 ฿ (ราคายังไม่รวม Vat 7%)

Days & Duration : 1 Day(s) | 7 Hour(s)

Time : 09:00:00 - 17:00:00

Language : Thai

Venue : อาคารซอฟต์แวร์พาร์ค ชั้น 3 ถ.แจ้งวัฒนะ ปากเกร็ด นนทบุรี

Type : Classroom

Category : CMMI PROFESSIONAL SERIES

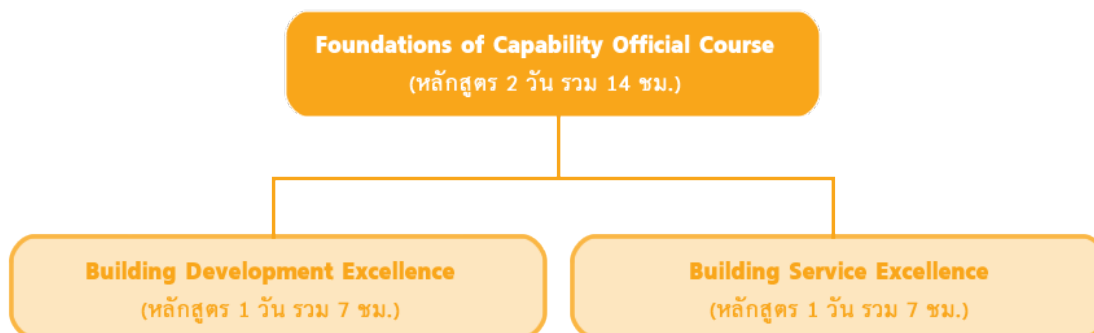
Ms.Panee Aramruthailert

[Certified Instructor : Certified CMMI V2.0 Instructor](#)
[Building Development Excellence V2.0 , Building](#)
[Service Excellence V2.0 , Foundations of Capability](#)
[V2.0 , Partner-Led CMMI V2.0 Upgrade Training , VSD](#)

Objectives :

Capability Maturity Model Integration (CMMI) เป็นชุดแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในระดับโลกที่ได้รับการพิสูจน์แล้ว ซึ่งขับเคลื่อนประสิทธิภาพของธุรกิจผ่านการสร้างและการเปรียบเทียบ ความสามารถหลักแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดของ CMMI มุ่งเน้นไปที่สิ่งที่ต้องทำเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและปรับการดำเนินงานให้สอดคล้องกับเป้าหมายทางธุรกิจ ได้รับการออกแบบมาให้เข้าใจได้ เข้าถึงได้ ยืดหยุ่น และรวมเข้ากับวิธีการอื่นๆ เช่น Agile โมเดล CMMI ช่วยให้องค์กรเข้าใจระดับความสามารถและ ประสิทธิภาพในปัจจุบัน และเสนอแนวทางในการปรับผลลัพธ์ทางธุรกิจให้เหมาะสม หลักสูตรนี้จะสร้างความสามารถในการส่งมอบและจัดการบริการผ่านหลักสูตรนี้ ซึ่งออกแบบมาเพื่อดำเนินการหลังจากหลักสูตร Foundations of Capability เมื่อจบหลักสูตรนี้ คุณจะสามาร

- ค้นหาข้อมูลในรูปแบบ CMMI ที่เกี่ยวข้องกับแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในการส่งมอบและจัดการบริการ
- ไข่มุมมอง CMMI Services เพื่อประเมิน ปรับปรุง และรักษาความสามารถและประสิทธิภาพของกระบวนการอย่างมีประสิทธิภาพ

โครงสร้างหลักสูตร**Target Group :**

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับทุกคนที่สนใจปรับปรุงผลการดำเนินงานธุรกิจ ผู้เรียนแต่ละคนจะต้องผ่านหลักสูตร Foundations of Capability (หรือ CMMI V2.0 Upgrade) ก่อนเรียนหลักสูตรนี้ หลักสูตรนี้ประกอบด้วยการบรรยายและแบบฝึกหัด โดยจัดสรรเวลาสำหรับคำถามและการอภิปราย ของผู้เรียน

รูปแบบของหลักสูตรกำหนดให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมตลอดระยะเวลาของหลักสูตรโดยไม่ พลาดเวลาเรียน

Benefits :

- หนังสือรับรองการสำเร็จหลักสูตร
- ข้อกำหนดเบื้องต้นสำหรับการเข้าร่วมเป็น CMMI Appraisal Team Member
- ข้อกำหนดเบื้องต้นสำหรับหลักสูตรฝึกอบรม CMMI ขั้นสูงใดๆ

Course Outline :

- Improving Service Performance
- CMMI Services and Context Specific Views
- Service Delivery Approaches

- Service Work Products
- Planning and Managing Services
- Managing Business Resilience
- Sustaining Habit and Persistence
- Analyzing Performance

Payment Condition :

Payment can be made by:

1. **Cash or Credit Card or Bank Cheque payable to** [สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ or National Science and Technology Development Agency](#)
(a post-dated cheque is not accepted) on the first day of the service or within the last day of the service.
2. **Account transfer and send the proof of the payment** (the deposit slip) via email ita@swpark.or.th
 - ธนาคารกรุงเทพ สาขาอุทยานวิทยาศาสตร์
Saving Account Number: 080-0-00001-0
Account Name: สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
 - ธนาคารกรุงไทย สาขาลาดพร้าว
Saving Account Number: 152-1-32668-1
Account Name: สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

Notes:

- Withholding tax (3%) is exempt.
- Should you need to withdraw, you must send the notice of the withdrawal in writing no later than 7 working days before the commencement date. The cancellation less than 7 days will be subject to a fine of 40% of the fee.
- Software Park Thailand reserves the rights to cancel courses due to unforeseen circumstances.

Contact Person :

For more information, contact our course coordinator on:

Tel: +66-2583-9992 Ext. 81431 - 81433

Email: ita@swpark.or.th

You are encouraged to use the course schedule as a guide to plan your training. The schedule is accessible at www.swpark.or.th for more information.